

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, Art. 57 commi 1 e 3

PREMESSA

Soggetti coinvolti nel processo di firma grafometrica

- **POLIAMBULATORIO SAN LIBERALE s.r.l.** (di seguito **STUDIO**) soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **FEA**) come definito dall’articolo 55 comma 2 lettera a del **DPCM**.
- **INFOMEDICA s.r.l.** (di seguito **INFOMEDICA**) che riveste il ruolo di fornitore di servizi integrati e di supporto al **STUDIO** per il completamento delle procedure necessarie per l’attivazione della **FEA**.
- **NAMIRIAL Spa** (di seguito **NAMIRIAL CA**) soggetto realizzatore della **FEA** come definito dall’articolo 55 comma 2 lettera b del DPCM.
- **FIRMATARIO** del Documento (di seguito **FIRMATARIO**) la persona che usa **FEA** per la sottoscrizione dei documenti attraverso il dispositivo di firma installato presso lo **STUDIO**
- **OPERATORE DI FRONT END** (di seguito **OPERATORE**) è la persona fisica, incaricata dallo **STUDIO** che partecipa al processo di firma identificando il **FIRMATARIO**, consegnando allo stesso l’informativa, richiedendo il consenso preventivo al trattamento dati, assiste e garantisce che la sottoscrizione venga fatta solo ed unicamente dal **FIRMATARIO**.

INFORMAZIONI GENERALI

Lo **STUDIO**, ha introdotto un’innovativa soluzione informatica che consente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione meglio sotto specificata. Tale soluzione, di seguito denominata “**firma grafometrica**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull’utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo tablet o tavoletta (di seguito **TABLET**) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti cartacei da consegnare al **FIRMATARIO** e riducendo i documenti cartacei da conservare.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma grafometrica come processo di **FEA** ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet dello **STUDIO** (<https://www.clinicafavero.it/sedi/sede-oderzo/4>), risultando in tal modo sempre disponibile.

La FEA grafometrica

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il FIRMATARIO appone di suo pugno tramite un TABLET di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata dallo **STUDIO** è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l’identificazione del FIRMATARIO del documento
- b) la connessione univoca della firma al FIRMATARIO
- c) il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma
- e) la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto
- f) l’individuazione del soggetto di cui all’articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche
- g) l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il FIRMATARIO sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La FEA consentirà al FIRMATARIO di sottoscrivere tutti i documenti che precedentemente erano sottoscritti in modalità cartacea, quali a solo titolo di esempio, dichiarazioni sullo stato di salute anamnesi, preventivi, consensi informati, modalità di pagamenti, etc)

MODALITA’ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il servizio di firma grafometrica adottato dallo STUDIO consente al FIRMATARIO, opportunamente supportato dall’OPERATORE, di:

- visualizzare il documento sul TABLET;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi “firma” predisposti sul TABLET. L’effetto grafico sul TABLET è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
 - confermare la sottoscrizione, premendo sul TABLET un tasto di conferma con la penna elettronica;
 - rfirmare ovvero rieffettuare l’operazione di firma;
 - annullare l’operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al FIRMATARIO si ricorda che essa può avvenire in modalità cartacea o informatica (spedita via mail) secondo le richieste del FIRMATARIO che possono essere espresse dopo ogni documento firmato.

Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica dello STUDIO.

I pazienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno sottoscrivere un'apposito consenso con il quale accettano di utilizzare la firma grafometrica per la sottoscrizione di tutta la documentazione per la quale lo STUDIO renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia dell'informativa e del consenso all'uso della firma grafometrica direttamente allo STUDIO (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c). Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato dallo STUDIO e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)

Lo **STUDIO** utilizza, quale componente hardware, particolari tavolette di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del FIRMATARIO che appone la firma. I TABLET sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il FIRMATARIO sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display.

Il TABLET mostra la firma in tempo reale mentre il FIRMATARIO firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il TABLET in generale consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra
- annullare l'operazione di firma

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display del TABLET ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul TABLET al firmatario. La connessione tra il TABLET di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal TABLET né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal FIRMATARIO, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal FIRMATARIO, a chiusura di ogni transazione viene applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal FIRMATARIO viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Lo STUDIO non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifratura degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato dallo STUDIO, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del FIRMATARIO sulle procedure informatiche.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA.

POLIZZA ASSICURATIVA

Lo STUDIO ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, polizze assicurative a tutela dell'utente che sottoscrive con la firma grafometrica.

Di seguito i riferimenti della polizza: ***** DA DEFINIRE *****